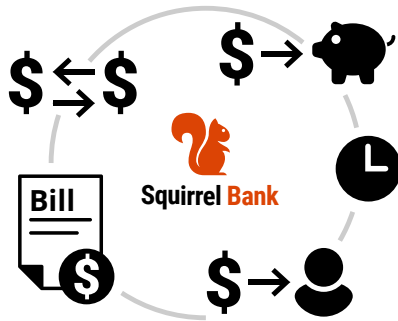


الشروع في التعامل المصرفي عبر الإنترنت

التعامل المصرفي عبر الإنترنت هو عندما تقومون بدفع الفواتير وتحويل الأموال والتحقق من رصيدكم باستخدام جهاز كمبيوتر. لكن كيف تبدؤون، وتحافظون على سلامتكم أثناء التعامل المصرفي عبر الإنترنت؟

ماذا يمكنني أن أفعل مع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟



تتيح لكم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت تحويل الأموال ودفع الفواتير وشراء السلع والمزيد

يمكنكم القيام بكل شيء تقريباً من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي يمكنكم القيام بها شخصياً، والمزيد. على سبيل المثال، يمكنكم:

- شراء شيئاً عبر الإنترنت باستخدام حسابكم المصرفي العادي.
- تحويل الأموال بين حساباتكم، مثل من مدخراتكم إلى حساب الإنفاق الخاص بكم.
- دفع الفواتير.
- تحويل الأموال إلى صديق.
- إعداد دفعات نصف شهرية أو شهرية أو ربع سنوية تلقائية.

فقط الشيء الوحيد الذي لا يمكنكم القيام به عبر الإنترنت هو سحب الأموال، أو إيداع النقود والشيكات في حسابكم المصرفي. ولكن في هذه الأيام، حيث يتم إجراء معظم الدفعات إلكترونياً، من المحتمل أنكم لن تحتاجون إلى القيام بذلك.

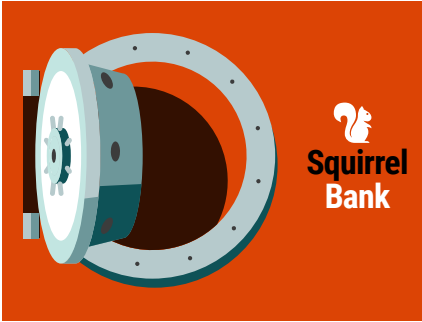
ما هي فوائد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

يمكن أن تجعل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت حياتكم أسهل، ويمكن أن تكون أكثر أماناً من الطريقة التقليدية للعمل المصرفي. فمثلاً:

- يمكنكم القيام بكل أعمالكم المصرفية في مكان واحد، وأنتم مرتاحون في منزلكم ومع جهاز الكمبيوتر الخاص بكم فقط. لا تحتاجون إلى سحب النقود ثم الذهاب إلى مكان آخر لدفع ثمن البضائع.
- يمكنكم الحصول على أحدث المعلومات المصرفية وقتما تشاءون، وليس فقط خلال ساعات العمل المصرفية أو عندما يسلم ساعي البريد كشف حساب مصرفي. وهذا يساعدكم على البقاء على رأس ميزانيتكم.

الشرع في التعامل المصرفي عبر الإنترنت

- يمكن أن تنبّهكم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت تلقائياً إلى الأشياء التي تحدث في حساباتكم، مثل الدفعات المستلمة أو الفواتير المدفوعة.
- ويمكنكم التحكم في جميع معاملاتكم بنفسكم على راحتكم، وليس فقط عندما يكون البنك مفتوحاً.
- الأمان المتقدم للخدمات المصرفية عبر الإنترنت يحافظ على أموالكم آمنة. لن تضطروا أبداً إلى حمل مبالغ نقدية كبيرة لإجراء الدفعات.



توفر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت العديد من ميزات الأمان للحفاظ على أموالكم آمنة

البقاء أكثر أماناً مع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

البنك الذي تتعاملون معه لديه إجراءات أمنية ممتازة للحفاظ على الأموال في جميع حساباتكم آمنة. يمكنكم أيضاً المساعدة في ضمان بقاء حساباتكم المصرفية عبر الإنترنت آمنة من خلال اتباع بعض الخطوات البسيطة:

1. لا تقوموا أبداً بمشاركة تفاصيل تسجيل الدخول أو كلمات المرور الخاصة بكم مع شخص آخر.
2. قد يعرض متصفح الكمبيوتر الخاص بكم كلمة المرور الخاصة بكم حتى لا تضطرون إلى كتابتها في المرة القادمة. انقرروا دائماً، لا. إذا قام الكمبيوتر بحفظ كلمة المرور، يمكن لأي شخص لديه حق الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بكم الدخول إلى حساباتكم.

قوموا دائماً بتسجيل الخروج من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت - لا تقوموا ببساطة بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. ولا تستخدموا أبداً أجهزة الكمبيوتر العامة أو شبكة Wi-Fi العامة المجانية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.



3. استخدموا كلمة مرور فريدة للخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وليس كلمة مرور قد تستخدمونها لمواقع الويب الأخرى.
4. اجعلوا كلمة المرور قوية. يجب أن تحتوي على ثمانية رموز على الأقل، وتستخدم مزيجاً من الأرقام والأحرف الكبيرة والصغيرة والرموز.

الشرع في التعامل المصرفي عبر الإنترنت



شبكة Wi-Fi العامة ليست آمنة،
لذا لا تستخدمونها أبداً في الخدمات
المصرفية عبر الإنترنت



لا تنقروا أبداً على رابط في رسالة بريد
إلكتروني تدعي أنها من مصرفكم - من
المحتمل أن تكون عملية احتيال

5. قوموا دائماً بتسجيل الخروج من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت عندما تنتهون من جلسة. لا تقوموا ببساطة بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
6. لا تستخدموا أبداً أجهزة الكمبيوتر العامة أو شبكة Wi-Fi العامة المجانية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. القيام بذلك يجعل من السهل على المحتالين سرقة معلومات تسجيل الدخول الخاصة بكم.
7. حافظوا على أمان هواتفكم. في بعض الأحيان ترسل البنوك إليكم رموزاً خاصة عبر الرسائل النصية للتحقق من هويتكم.
8. تأكدوا من أن كلمة المرور أو القفل على هواتفكم المحمول آمنين أيضاً.
9. تأكدوا من تحديث أنظمة تشغيل هواتفكم وجهاز الكمبيوتر الخاص بكم بحيث تتوفر أحدث إجراءات الحماية الأمنية.
10. راقبوا الأرصدة المصرفية الخاصة بكم بحيث ستلاحظون إذا تم إجراء أي عمليات سحب غير متوقعة.
11. إذا تلقيتم بريداً إلكترونياً يدعي أنه من مصرفكم ويطلب منكم النقر فوق رابط لتسجيل الدخول، فلا تنقروا على الرابط. مهما كانت الرسالة مقلقة. هناك فرصة جيدة على أنها عملية احتيال. قوموا دائماً بتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت عن طريق كتابة عنوان موقع البنك والنقر على الرابط من صفحة الويب الرئيسية الخاصة به.

بعض النصائح الإضافية

- إذا كنتم تعتقدون أنكم أخطأتم في معاملة عبر الإنترنت، فاتصلوا بالمصرف الذي تتعاملون معه. سيحتوي الموقع الإلكتروني للخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاص بمصرفكم على زر **اتصلوا بنا** الذي يمكنكم استخدامه.
- خذوا لحظة مع كل معاملة للتحقق مرة أخرى من التفاصيل التي أدخلتموها. إذا كنتم تقومون بتحويل أموال إلى شخص آخر وقمتم بإدخال مبلغ خاطئ أو أرسلتموه إلى بنك أو حساب خاطئ، فقد يكون من الصعب استعادة الأموال.
- إذا كنتم تعتقدون أن شخصاً آخر يعرف كلمة المرور الخاصة بأعمالكم المصرفية عبر الإنترنت، فاتصلوا بالمصرف الذي تتعاملون معه.
- لا يزال بإمكانكم القيام بالأشياء بالطريقة التي اعتدتم عليها. يمكنكم الاتصال بالمصرف الذي تتعاملون معه أو الذهاب إلى أحد الفروع لإجراء المعاملات، ولا يزال بإمكانكم تلقي كشوف ورقية بالبريد إذا كنتم تفضلون ذلك.